

Termini e condizioni generali di vendita di pinossandwiches.com

Art. 1 – Disposizioni generali

A.1. Gli utenti che accedono al sito www.pinossandwiches.com e procedono con un ordine di acquisto accettano le condizioni e la normativa sulla privacy adottate dal sito stesso e qui di seguito indicate.

B.1. Alla vendita dei prodotti attraverso sito specificato nell'Art.1 lettera A si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

SALUMERIA VERDI S.N.C. DI PALMIERO GIUSEPPE & C.

Sede: Via Verdi 36/r FIRENZE

Partita IVA: 04133100489

Iscritta al REA FI-418439

C.1. Gli utenti sono tenuti, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono integralmente accettate al momento dell'acquisto.

Art. 2 – Oggetto

A.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su sito www.pinossandwiches.com e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Art. 3 – Servizi offerti da SALUMERIA VERDI

A.3. La Salumeria Verdi commercializza Wine Box (scatole) contenenti n 3, 6 o 9 bottiglie di vini, olio e/o aceto selezionati a discrezione della stessa Salumeria.

B. 3 La Salumeria Verdi offre al cliente le seguenti modalità di servizio:

- abbonamento mensile con rinnovo automatico tacito
- possibilità di regalare la Wine Box per un periodo di tempo limitato e scelto dal cliente, con termine automatico alla fine del periodo regalato. I termini e le condizioni per le iniziative sono esplicitate in apposita ed eventuale sezione.

C.3 Acquisto del servizio Abbonamento

Gli utenti, collegandosi al sito, possono visionare le tipologie di abbonamenti disponibili per l'acquisto e selezionare quella di proprio interesse.

Una volta selezionato l'abbonamento prescelto, gli utenti vengono direttamente reindirizzati sulla pagina del carrello per poter terminare l'acquisto dove possono:

- verificare l'abbonamento selezionato, il relativo prezzo ed il costo complessivo della spesa;
- inserire l'eventuale codice promozionale per usufruire di eventuali sconti sui prodotti
- procedere all'acquisto dell'abbonamento cliccando su "Procedi con l'ordine".

Nella sezione "Indirizzo di fatturazione", il cliente deve inserire i suoi dati fiscali.

Nella sezione "Indirizzo di spedizione", gli utenti devono specificare se intendono far spedire il prodotto ad un indirizzo diverso da quello di fatturazione. In caso positivo, dovranno inserire i dati per la spedizione.

Nella sezione "Rivedi e pagamento", gli utenti hanno la possibilità di rivedere il proprio acquisto e scegliere uno dei metodi di pagamento. Gli utenti cliccando su "Abbonati" procedono al pagamento e alla sottoscrizione dell'abbonamento.

Gli utenti per poter usufruire del servizio in abbonamento dovranno contestualmente effettuare la loro registrazione nella sezione "Area Riservata" secondo le modalità indicate dal sito.

D.3 Rinnovo automatico dell'Abbonamento

L'abbonamento si rinnova automaticamente e tacitamente ogni mese nel giorno in cui è stato sottoscritto la prima volta. Se per esempio l'abbonamento è stato sottoscritto il 15 gennaio, questo si rinnoverà automaticamente il 15 febbraio e così via. Salvo disdetta da parte degli utenti.

E.3 Disdetta, sospensione e rinnovo dell'Abbonamento

L'utente può interrompere il servizio in abbonamento secondo le seguenti:

la data del rinnovo è indicata nell'Area Riservata e comunicata all'utente nella mail di conferma dell'ordine N.3.

Per disdire l'abbonamento è sufficiente accedere all'Area Riservata, cliccare su "Abbonamenti", selezionare il piano che si vuole disdire e cliccare Stato, "cambia stato" e poi su "Annulla l'abbonamento". Da quel momento in poi non verrà più addebitato alcunché e l'utente non riceverà più la Wine Box per i mesi successivi (fatta salva la ricezione della wine box eventualmente già in ordine e in spedizione, qualora si sia provveduto ad annullare l'abbonamento dopo la data di rinnovo mensile). Contestualmente, se l'abbonamento è stato creato pagando con PayPal è necessario disdire l'abbonamento anche sul proprio conto PayPal.

Per sospendere l'abbonamento è sufficiente accedere all'Area Riservata, cliccare su "Abbonamenti", selezionare il piano che si vuole sospendere e cliccare Stato, "cambia stato" e poi "Metti in pausa l'abbonamento". Da quel momento in poi non verrà più addebitato nulla e l'utente non riceverà più la Wine Box finché non deciderà di riattivare l'abbonamento sospeso (fatta salva la ricezione della wine box eventualmente già in ordine e in spedizione, qualora si sia provveduto a sospendere l'abbonamento dopo la data di rinnovo mensile). Contestualmente, se l'abbonamento è stato creato pagando con PayPal è necessario sospendere l'abbonamento anche sul proprio conto PayPal.

F.3. Opzione regalo/gift: servizio che permette all'utente di regalare l'abbonamento a una Wine Box contenente i prodotti selezionati a discrezione di Salumeria Verdi, a terze persone.

G.3. Acquisto dell'opzione regalo/ gift:

L'utente, collegandosi al sito, può visionare le tipologie di regalo disponibili per l'acquisto e selezionare quella di suo interesse.

Una volta selezionato il regalo scelto, l'utente viene direttamente reindirizzato alla pagina dove deve selezionare la durata dell'abbonamento regalato "Scegli quanti mesi vuoi regalare" e poi cliccare su "Regala".

Successivamente l'utente viene indirizzato alla pagina del carrello per poter terminare l'acquisto, dove può:

- verificare il regalo selezionato, il relativo prezzo ed il costo complessivo della spesa;
- inserire l'eventuale codice promozionale per usufruire di eventuali sconti sui prodotti;
- procedere all'acquisto del regalo cliccando su "Procedi con l'ordine".

Nella sezione "Indirizzo di fatturazione", l'utente deve inserire i suoi dati fiscali.

Nella sezione "Indirizzo di spedizione", l'utente deve specificare l'indirizzo e il nome di chi riceverà la box regalata in abbonamento.

Nella sezione "Rivedi e pagamento", l'utente ha la possibilità di rivedere il proprio acquisto e scegliere uno dei metodi di pagamento. Cliccando su "Abbonati" si procede al pagamento e alla sottoscrizione dell'abbonamento.

L'utente per poter usufruire dell'opzione regalo/gift dovrà contestualmente effettuare la sua registrazione nella sezione "Area Riservata" secondo le modalità indicate dal sito.

H.3.Rinnovo automatico dell'opzione Regalo/gift:

Il rinnovo automatico mensile avviene ogni mese nel giorno in cui è stato sottoscritto la prima volta e solo per la durata prescelta nella sezione "Scegli quanti mesi vuoi regalare". Se, per esempio, il regalo dura 3 mesi ed è stato sottoscritto il 15 gennaio, questo si rinnoverà automaticamente il 15 febbraio e il 15 marzo, poi cesserà in automatico.

I.3.Disdetta, sospensione e rinnovo dell'opzione regalo/gift:

La data del rinnovo è indicata nell'Area Riservata e comunicata al l'utente nella mail di conferma dell'ordine N.3.

Per disdire in anticipo l'opzione regalo/gift è sufficiente recarsi nell'Area Riservata, cliccare su "Abbonamenti", selezionare il piano che si vuole disdire e cliccare su "cambia stato" e poi su "Annulla l'abbonamento". Da quel momento in poi non verrà più addebitato alcunché e l'utente non riceverà più la Wine Box (fatta salva la ricezione della wine box eventualmente già in ordine e in spedizione, qualora si sia provveduto ad annullare l'abbonamento dopo la data di rinnovo mensile). Contestualmente, se il Regalo è stato creato pagando con PayPal è necessario disdirlo anche sul proprio conto PayPal.

Altrimenti, l'abbonamento si disdice in automatico allo scadere dei mesi prescelti per l'opzione regalo/gift in fase di "Scegli quanti mesi vuoi regalare".

Per sospendere l'opzione regalo/gift è sufficiente recarsi nell'Area Riservata, cliccare su "Abbonamenti", selezionare il piano che si vuole sospendere e cliccare "cambia stato" e poi su "Metti in pausa l'abbonamento". Da quel momento in poi non verrà più addebitato alcunché e l'utente non riceverà più la Wine Box (fatta salva la ricezione della wine box eventualmente già in ordine e in spedizione, qualora si sia provveduto a sospendere l'abbonamento dopo la data di rinnovo mensile). Contestualmente, se il Regalo è stato creato pagando con PayPal è necessario sospenderlo anche sul proprio conto PayPal.

L.3.Registrazione al sito: "Area Riservata"

Per registrarsi al sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e una password e dichiarare di aver letto ed accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita.

La registrazione al Sito consente all'utente di effettuare tramite un'area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:

- consultare il proprio storico ordini;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- gestire i propri dati di spedizione e modificarli in ogni momento;
- gestire i propri dati di pagamento;
- gestire il proprio abbonamento e modificarlo in ogni momento.

M.3 Accettazione dell'ordine di acquisto

La Salumeria Verdi, dopo una verifica dell'ordine di acquisto, lo accetta, perfezionando dunque l'acquisto dell'abbonamento e/o della singola wine box.

L'addebito dell'importo dovuto avverrà esclusivamente a seguito dell'accettazione dell'ordine di acquisto da parte della Salumeria Verdi.

L'accettazione da parte della Salumeria Verdi dell'ordine di acquisto di un servizio si intende verificata quando l'ordine di acquisto perviene al server di Salumeria Verdi e genera l'addebito dell'importo della spesa mediante lo strumento di pagamento selezionato dall'utente.

N.3. Conferma dell'ordine di acquisto

Dopo l'accettazione dell'ordine di acquisto, l'utente riceve conferma via mail dell'avvenuto acquisto con esplicita indicazione di quanto ordinato e del relativo prezzo.

O.3.Codici promozionali

La Salumeria Verdi può riconoscere in determinati periodi la possibilità di poter usufruire di promozioni secondo le modalità indicate sul sito (Codici promozionali).

Il Codice promozionale utilizzato per l'acquisto è:

- valido solo sul primo addebito e non sull'eventuale rinnovo;

- non può essere utilizzato più di una volta dallo stesso utente e non è cumulabile con altre offerte.

Nel caso in cui l'utente dovesse utilizzare più volte lo stesso Codice promozionale per effettuare l'acquisto di un abbonamento, l'azione si intenderà nulla e non produrrà alcun effetto d'acquisto.

Art. 4 – Dichiarazioni e garanzie dell'utente

A.4 L'utente dichiara e garantisce di aver letto e compreso le Condizioni Generali di Vendita, di essere maggiorenne, di avere la capacità di agire e sottoscrivere contratti legalmente vincolanti.

B. 4 Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

C.4 La conferma esonererà in ogni caso la Salumeria Verdi da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente la Salumeria Verdi di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

D.4 Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, la Salumeria Verdi avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a che quanto sopra non sarà rettificato o risolte le contestazioni.

E.4 In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, la Salumeria Verdi attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

F.4 L'utente si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Art. 5 – Modalità di pagamento e prezzi

A.5. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito,

B.5 Nel caso in cui il prezzo del prodotto dovesse essere indicato in modo erroneo (inferiore al prezzo di listino) la Salumeria Verdi avviserà il prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al prezzo corretto. Non sussisterà ad ogni modo per la Salumeria Verdi l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

C.5 I prezzi del sito sono comprensivi di IVA ed includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

D.5 Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

E.5 Il pagamento può essere effettuato tramite:

SatiSpay, carta di credito e debito (Stripe) e PayPal.

Art. 6 – Consegna

A.6 La Salumeria Verdi effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, escluse lo stato di Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino e negli Stati Uniti d'America.

B.6. La Salumeria Verdi effettuerà solamente consegne presso l'indirizzo fornito dall'utente al momento dell'acquisto.

C. 6. La consegna per il servizio in abbonamento viene effettuata generalmente entro il 30° del mese successivo al pagamento.

D6. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà il luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

E 6. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, si chiede all'utente di contattare la Salumeria Verdi nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

F.6 Qualora la consegna non possa avere luogo per cause alla Salumeria Verdi non imputabili decorsi trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, si desumerà che il cliente non intende più ricevere la merce. In tal caso gli importi saranno restituiti salvo le spese sostenute per la consegna e la mancata consegna.

G.6 In nessun caso la Salumeria Verdi potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna all'utente causati da eventi o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo esemplificativo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.

H.6 Le spese di spedizione sono gratuite e a carico di Salumeria Verdi per quanto riguarda il territorio italiano e per gli Stati Uniti d'America.

Art. 7 – Ordine non conforme o incompleto

A.7. Nel caso il Cliente riscontri che l'ordine ricevuto sia errato in quanto non conforme (il contenuto non comprende in tutto o in parte la merce ordinata), il Cliente stesso deve tempestivamente segnalare e comunicare la contestazione alla Salumeria Verdi entro 07 (sette) giorni dalla ricezione dell'ordine stesso; la mancata comunicazione equivale alla piena e consapevole accettazione dell'ordine.

B.7 La segnalazione deve essere corredata da immagini comprovanti eventuali errori, difetti, mancanze o manomissioni.

C.7. Nel caso in cui venga accertata la non conformità dell'ordine, la Salumeria Verdi invierà al Cliente dei prodotti in sostituzione – di uguale tipologia e valore rispetto a quelli mancanti e/o difettosi entro 14 giorni dalla ricezione della contestazione o segnalazione. In alternativa a quanto sopra, la

salumeria Verdi si avvale della facoltà di attivare, a propria discrezione, sconti o promozioni di valore pari al Prodotto mancante e/o difettoso.

D.7 Nei casi previsti al presente paragrafo le spese di spedizione saranno a carico della Salumeria Verdi.

Art. 8 – Recesso e diritto di reclamo

A.8 Conformemente alle disposizioni di legge in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

B.8 L'utente che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Salumeria Verdi tramite comunicazione A/R e/o pec salumeriaverdi@pec.it, indicando il numero di ordine e nome dell'utente.

La comunicazione A/R dovrà essere indicata al seguente indirizzo:

SALUMERIA VERDI S.N.C. DI PALMIERO GIUSEPPE & C.
Sede: Via Verdi 36 /r FIRENZE

La comunicazione pec dovrà essere inoltrata al seguente indirizzo: salumeriaverdi@pec.it

L'utente dovrà inoltre indicare la volontà di recedere, indicando il numero ordine e nome dell'utente, inviando una mail a: info@pinossandwiches.com

C.8 L'utente dovrà rispedire, a proprie spese, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso, la merce al seguente indirizzo:

SALUMERIA VERDI S.N.C. DI PALMIERO GIUSEPPE & C.
Sede: Via Verdi 36 /r FIRENZE

D.8 La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Salumeria Verdi provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni dal ricevimento dei beni.

E.8 Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005 (codice del consumo), modificato dal D.lgs 21/2014, la Salumeria Verdi potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'acquirente di aver rispedito i beni.

F.8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i prodotti della Salumeria Verdi siano inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

G.8. La Salumeria Verdi eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto.

H.8 Il diritto di reclamo sarà esercitato nella apposita sezione inserito nel sito raggiungibile al link <https://www.pinossandwiches.com/contattaci>

Art. 9 – Sospensione e/o cessazione del servizio

A.9. Nel caso in cui l'utente violi la legge o diritti di terzi o delle presenti Condizioni Generali, la Salumeria Verdi potrà a sua completa discrezione sospendere o interrompere il servizio, chiudere l'account del Cliente, impedirne l'accesso al Sito e/o intraprendere qualsiasi altra azione utile a tutelare i diritti e gli interessi attuali o potenziali della stessa salumeria Verdi.

B.9. Fermo quanto previsto dall'art. che precede (art.8), La Salumeria Verdi si riserva il diritto di sospendere o interrompere il servizio ovvero di rifiutare o cancellare ordini che provengano da

- un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali;
- un Cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- un Cliente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

C.9 L'accesso al Sito potrà essere temporaneamente sospeso in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione o per apportare miglioramenti al sito. In ogni caso, nel limite del possibile, la Salumeria Verdi darà tempestiva comunicazione di tali interruzioni sul sito.

D.9 La Salumeria Verdi si riserva la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la fornitura dei prodotti in qualsiasi momento e con un ragionevole preavviso al fine di consentire ai Clienti la possibilità di ricevere gli ordini inviati. In tal caso la Salumeria Verdi comunicherà tempestivamente ai Clienti la cessazione della fornitura mediante avviso sul sito.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

A.10 I dati personali dell'acquirente raccolti con l'inoltro dell'ordine e relativi alla gestione dei rapporti con la clientela verranno trattati da SALUMERIA VERDI S.n.c di Palmiero Giuseppe & C. quale Titolare del trattamento e conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e dalla normativa comunitaria in vigore. Le informative privacy estese sono disponibili sul sito internet della Salumeria Verdi.

Per l'esercizio di ogni diritto riconnesso ai dati personali il cliente potrà contattare il Titolare del trattamento sopra indicato.

Art. 11 – Modifiche

A.11 La Salumeria Verdi si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendano necessari per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendano necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorare le caratteristiche del Servizio.

B.11 La Salumeria Verdi informerà delle modifiche sopravvenute direttamente sul sito. Le modifiche alle Condizioni Generali saranno automaticamente valide ed efficaci a partire dal 10° (decimo) giorno dalla data di pubblicazione sul sito e si intenderanno accettate dall'Utente. Il Cliente riconosce ed accetta che sarà proprio onere controllare periodicamente la pagina del Sito che riporta le Condizioni Generali al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

Art. 12 – Clausole generali

A.12. Le Condizioni Generali contengono l'accordo complessivamente raggiunto dalle parti rispetto all'oggetto delle stesse ed esse prevalgono su tutte le precedenti comunicazioni, dichiarazioni, nonché le intese e gli accordi, sia orali che scritti, raggiunti dalle parti stesse.

B.12 Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 13 – Legge applicabile e foro competente

A.13 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana con la disapplicazione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di beni mobili. Per la risoluzione delle relative controversie sarà competente il Tribunale del Comune di residenza del Cliente consumatore (art. 63 D.Lgs. 206/2005).

Le presenti condizioni sono state redatte in data 24/07/2024